

## **Conditions générales de vente formations 2017**

### **TARIFS ET RÈGLEMENT**

---

Le CNER est enregistré sous la référence formation N° 11753642975 auprès du préfet de région Ile-de-France. Il est exonéré de TVA selon l'article 261-7-1°b du C.G.I. et tous les montants sont en euros nets à payés.

Le règlement doit être effectué à réception de la facture du CNER, qui tient lieu de convention de stage.

En cas de règlement par OPCA, son acceptation doit parvenir au CNER au plus tard 30 jours avant la date du stage faute de quoi l'organisme du stagiaire sera facturé.

Les frais d'inscription comprennent la documentation pédagogique remise pendant la formation, les pauses café et les déjeuners.

### **INSCRIPTION**

---

Votre inscription sera validée à réception d'une confirmation d'inscription par mail. Si la formation est complète au moment de votre inscription, il vous sera proposé de le remplacer par une autre formation ou de vous placer sur liste d'attente.

### **ANNULATION OU MODIFICATION**

---

Vous pouvez vous faire remplacer en nous adressant un nouveau bon d'inscription rempli, accompagné de la mention « en remplacement de Mme/M... ».

Vous pouvez changer de formation sans pénalité jusqu'à 30 jours avant la date de la formation initialement prévue, si la formation de remplacement n'est pas complète. Passé cette date, les conditions d'annulation s'appliquent.

Formulées par écrit, les annulations donneront lieu à un remboursement de 70 % du montant total de la formation si elles sont reçues au plus tard un mois avant la formation, et de 30 % du montant dû si elles sont reçues entre 30 et 15 jours avant la date de la formation. En cas d'annulation effectuée moins de 15 jours avant la date de la formation, ou en cas d'absence le jour de la formation, le paiement de l'inscription restera pleinement dû et ne donnera lieu à aucun remboursement.

Le CNER se réserve le droit d'annuler, sans frais, une session en cas de force majeure, ou une session qui, trois semaines avant son ouverture, ne réunirait pas le nombre minimal d'inscrits pour le bon déroulement de la formation. Il sera alors proposé aux participants de se reporter sur un autre stage ou d'annuler leur inscription sans pénalité.

Le CNER se réserve le droit d'exclure à tout moment tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation et/ou manquerait gravement aux présentes conditions générales.

Le CNER se réserve le droit de refuser toute inscription de la part d'un client pour motif légitime et non discriminatoire.

Nous recommandons aux stagiaires de vérifier les modalités de modification ou de remboursement de frais de déplacement, dont le CNER ne pourra être tenu pour responsable en cas de report ou d'annulation de la formation.

## **ORGANISATION**

---

Au plus tard deux semaines avant la date de la formation, les participants recevront un mail d'information pratique qui tient lieu de convocation.

À la fin de la formation, le formateur remettra aux stagiaires une fiche d'appréciation à remplir sur place et à laisser à l'animateur avant de quitter la salle. Un certificat de formation sera remis à chaque participant à l'issue de la formation.

---